



**Face à la dégradation de leurs conditions de travail, et dans la perspective de la fusion des SIP ainsi que l'arrivée du recouvrement des Ulis au 01/01/2018, les agents des deux SIP de Massy constatent :**

- Le manque flagrant d'effectifs : ils demandent les emplois nécessaires à l'accomplissement de leurs missions, le comblement des emplois vacants et des renforts.
- Une augmentation de l'accueil spécialisé et plus assez de temps pour les autres missions : en conséquence, plus d'accueil, plus de contentieux, plus de e-contacts, plus de mails, plus d'appels téléphoniques alors que les agents ne peuvent déjà plus répondre.
- Un problème de routage des mails du Centre de Contact de Carcassonne : de nombreux problèmes non géré par le CDC redescendent via e-contact dans les services.
- Des difficultés à gérer au quotidien les questions recouvrement à l'accueil.
- L'affluence du public et la priorité donnée au rendement (traitement rapide du flux d'accueil) génèrent des tensions et une démotivation des agents.
- Les agents du SIP absorbé manquent de visibilité sur leur devenir dans le site fusionné, et déplorent actuellement des changements quotidiens dans les plannings des missions prioritaires.

**Les agents des SIP de Massy demandent à pouvoir travailler dans des conditions normales et attendent des réponses concrètes de la direction sur tous ces sujets.**

NOM - Prénom	Signature

