

**Face à la dégradation de leurs conditions de travail, et dans la perspective de la fusion des SIP, les agents des deux SIP de Yerres constatent :**

- **Le manque flagrant d'effectifs : ils demandent les emplois nécessaires à l'accomplissement de leurs missions, le comblement des emplois vacants (-3,4 C) et des renforts.**
- **Un accueil généraliste** qui mobilise 6 agents + 4 en box pour les rendez-vous + 2 agents caisse et 1 voltigeur : la direction ne mesure pas les besoins en personnels face au flux d'accueil sur ce site, pourtant en accueil personnalisé sur rendez-vous ! Beaucoup d'utilisateurs se déplacent car ils n'arrivent pas à joindre le SIP par téléphone.
- **L'espace d'accueil généraliste** est trop réduit (le public fait la queue devant les guichets de la caisse), et les estrades sont trop basses ; de plus, 1 ordinateur pour deux agents qui reçoivent dans le même espace (inconfort, problèmes de postures), avec la même habilitation, et sans aucune confidentialité pour les usagers
- **L'accueil sur rendez-vous** : il faut revoir la signalétique ; les deux emplois civiques qui aident les usagers sont présents jusqu'à 15h... quid de 15h à 16h15 ? Les agents ne disposent pas des habilitations pour les 2 SIP ; problème de double/triple RV à revoir ; très chronophage, le flux d'accueil ne permet plus les contre-appels depuis septembre (recouvrement) / mi-octobre (assiette) ; difficultés lorsque les rendez-vous concernent à la fois des questions d'assiette et de recouvrement ; l'ASRDV devrait se faire à l'étage et non pas au RDC.
- **Le recouvrement** : 5 trésoreries ont été déplacées sur le SIP. Le nombre de chèques encaissés est en forte augmentation car le TIP n'existe plus donc Rennes n'encaisse plus ; problème avec l'amende de 15 € appliquée pour non paiement dématérialisé, car les demandes de remises gracieuses s'accumulent. Que va-t-il se passer l'année prochaine avec le nouvel abaissement de seuil ? Le recouvrement souhaiterait être installé au RDC
- **E-contact** : beaucoup plus de mails à traiter, les agents demandent la communication des chiffrages ; trop de mails envoyés par Carcassonne et qui ne devraient pas l'être (ex : ceux qui concernent le CPS)
- **SIP fusionnés au 01/01/2018** : aucune visibilité, une seule réunion à ce jour. Ils s'interrogent sur les effectifs prévus pour l'accueil après la fusion.
- **Environnement / sécurité** : dysfonctionnement des portes du sas qui, régulièrement, ne ferment plus ; le portail du parking ne ferme plus depuis le 16 août 2017. Les contribuables entrent et posent des questions par la fenêtre, dérangent les collègues qui travaillent, et quid de la sécurité ? Les agents s'interrogent sur d'éventuels travaux. Ils préviennent de la présence d'amiante à l'étage.
- **Plus de vigile sur le site**, pourtant promis par la direction : les agents sont quotidiennement victimes d'incivilités et d'injures, quant ils ne sont pas agressés en sortant du CFP comme ce fut le cas la semaine dernière. Pour pallier au manque de vigile, ce sont deux collègues qui quotidiennement assurent la gestion des entrées/sorties en fin de matinée et d'après-midi alors que ce ne sont pas leurs missions, qui ne peuvent être effectuées pendant ce temps

**Les agents des SIP de Yerres signataires demandent à pouvoir travailler dans des conditions normales et attendent des réponses concrètes de la direction sur tous ces sujets.**

NOM - Prénom

Signature

