

**OBSERVATOIRE INTERNE du travail à Bercy :  
Et pourtant, ça continue !**

Pour la 19<sup>ème</sup> fois, les agents de Bercy ont participé (en mars 2010) à la désormais « traditionnelle » enquête d'opinion interne.

Ce sont cette fois **3317 agents** qui ont répondu aux questions relatives aux axes de modernisation des ministères, au climat social, aux conditions de travail...

Sans surprise, les agents interrogés confirment largement les constats et analyses portés par FO auprès des responsables administratifs ou politiques.

*62% des agents considèrent que le rythme de changement est trop rapide (DGCCRF 75%, Douane 71%, DGFIP 64%).*

Au global **seul 1 agent sur 4 juge la démarche de modernisation indispensable** mais à la DGFIP c'est près de la moitié des agents qui juge cette démarche inutile !

**La moitié des agents de la DGFIP considère que les changements récents intervenus au sein de leur direction ont un effet défavorable** ( pour info : 85% à la DGCCRF, 68% à la Douane et 53% à l'INSEE). Cela donne une idée de ce qui se passe dans les Ministères de Bercy. La situation peut être pire ailleurs !!!

**60% des agents estiment que le climat social n'est pas bon.**

60% encore des agents se déclarent pessimistes quant à l'évolution de leur propre situation.

40% des agents déclarent que leur motivation diminue.

**Pour 70% des agents les conditions de travail se détériorent.**

Pour 56% l'organisation et les méthodes de travail se dégradent également.

50% des agents considèrent qu'ils ne sont pas écoutés et 40% que la gestion des carrières se dégrade également.

Même si 80% des agents se déclarent satisfaits de travailler dans les ministères de Bercy, faisant référence notamment aux horaires de travail, le contenu du travail, les possibilités de formation et les conditions matérielles de travail, le constat reste accablant !

A partir du moment où les conditions de travail se dégradent, il ne faut pas croire que l'agent puisse avoir un équilibre parfait vie privée / vie professionnelle.

Celui-ci peut ressentir également les effets d'un certain mal-être au travail avec des conséquences personnelles puisque **près de la moitié des agents se déclare insatisfaite quant à leur rémunération** et quant aux possibilités de faire passer leurs idées, la reconnaissance de leur travail ou les possibilités de promotion.

**Près de 40% des agents se déclarent en outre prêts à des actions revendicatives** ce qui corrobore largement les mobilisations du 23 mars dernier à Bercy (50% à la Douane, 40% à la DGCCRF, 37% à la DGFIP, 29% à l'INSEE, 26% à la Centrale).

Il serait intéressant de faire la même enquête rien que sur la Seine Saint Denis.

Lorsqu'on constate les effets de plus en plus insoutenables des suppressions d'emplois sur le moral des agents et le stress que cela engendre, cette enquête interpellerait assurément.

**Pour FO DGFIP, sans aucun doute, il n'est pire sourd que celui qui ne veut entendre !  
A bon entendeur... !**

**AVEC FO DEFENDONS L'INDEPENDANCE SYNDICALE**

Permanence FO : DDFIP 93 Bobigny, [fo.093@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.093@dgfip.finances.gouv.fr) ☎ 01.48.96.62.30