

FO **MIEUX** **LE SAVOIR**



L'information de la section FO-DGFiP 95 – Numéro 7

19 septembre 2012

Les agents d'accueil et des trois SIP de Cergy se mobilisent !!!

Lundi 17 septembre 2012, les agents d'accueil et des trois SIP de Cergy ont manifesté leur mécontentement en ne rejoignant leur poste de travail qu'à 9h30 au lieu de 8h45.

Depuis plusieurs semaines, leurs conditions de travail se sont encore dégradées :

- Manque d'effectifs
- Augmentation du nombre de contribuables à l'accueil
- Dépassement des horaires de réception le midi et le soir
- Non respect de la plage méridienne
- Renfort permanent des pôles sur l'accueil
- Manque de matériel
- Pas de soutien de la direction
- Problèmes dus à l'échec du scannage de la 2042

A la demande de l'intersyndicale FO, Solidaire et CGT Finances Publiques, les agents et les Organisations Syndicales ont été reçus à 14 heures par la Direction (M. Hanser, M. Richard et Mme Hourcade) dans les locaux du CFIP de Cergy.

Les OS ont remis à la Direction une pétition signée par la quasi totalité des agents des trois SIP et de l'accueil puis ces derniers se sont largement exprimés en dénonçant les problèmes rencontrés quotidiennement dans l'exercice de leurs fonctions.

La Direction s'est engagée à trouver d'ici la fin de la semaine des solutions sur le respect de la pause méridienne et des horaires de réception ainsi que sur le manque de matériel.

FO DGFiP 95 a demandé à la Direction que des groupes de travail personnels/direction soient rapidement réunis pour définir au plus vite un nouveau protocole d'accueil – **Les prochaines échéances arrivent !!!**

Les agents n'attendront pas les prochaines échéances pour que des décisions soient prises – Nous resterons vigilants.



Pétition

Les agents des 3 SIP de Cergy ainsi que les agents d'accueil signataires de cette pétition alertent la direction du Val d'Oise sur leurs conditions de travail en continuelles dégradations.

Les agents ne sont plus en mesure d'assurer leurs missions de service public :

- ***répondre aux communications téléphoniques***
- ***assurer l'accueil du public***
- ***traiter les courriers etc...***

La pénurie d'effectifs dans les services des SIP et de l'accueil, les départs d'agents non remplacés mettent les services sous tension. Deux semaines seulement après la rentrée, les agents sont épuisés et stressés, et ne nous n'en sommes qu'à la première échéance!!. Le nombre de réceptions, de communications téléphoniques, de courriers explose. Cela est dû, entre autre :

- ***au gel du barème***
- ***à l'extinction progressive de la case E***
- ***à l'expérimentation de la numérisation des 2042 (erreurs de saisie, 2042 disparues..)***
- ***et plus généralement à la crise économique (augmentation des demandes de délais de paiement...)***

Les agents exigent que la direction assume entièrement ses responsabilités et donne les moyens nécessaires à l'accomplissement des missions. Ils exigent le respect de la pause méridienne pour tous et qu'il n'y ait plus de débordements horaires concernant l'accueil du public. »

Cergy le 17/09/2012