



COMPTE RENDU CTL DU 01/02/2021

Sur le plan sanitaire :

Pas de cas Covid à la DRFIP // ST MARTIN à surveiller de près EN ROUGE

Suite à une demande FO DGFIP ; la direction a réaffirmé le fait que les **l'ensemble des collègues de BASSE TERRE puissent conserver leur récente CARTE APETIZ jusqu'à la fin de la crise sanitaire.** D'autant plus que le restaurant Régionale n'est pas ouvert et que le **protocole sanitaire a été renforcé** . On passe ainsi la jauge passe à 4 par table en restaurant administratif.

Fin des masques artisanaux dans les services .

Les agents de l'accueil ne sont plus les seuls à pouvoir bénéficier de masques chirurgicaux délivrés par le gestionnaire de site (rappel : masques à changer toutes les 4H !!) . Faire la demande auprès du Gestionnaire de site .

Sur le plan calendrier :

PONTS NATURELS : 1 jr **ASA (obligatoire** - pris sur DGFIP) le V **28/05/2021**
+ 1 jr **Congé (facultatif** - cad pris sur CA) le V **12/11/2021** .

Sur le plan Concours

Un gro BIG UP et WOULO BRAVO... la DRFIP Guadeloupe a de très bons résultats C en B et aussi IP .

Félicitations aux équipes Concours, RH et For Pro.

Les OS et la DRFIP s'accordent sur le point que les encadrants des collègues lauréats doivent leur laisser du temps pour une bonne préparation. Le rattrapage des heures pourra se fera après

L'évolution professionnelle des collègues est toujours vécue comme une bonne nouvelle .mais FO DGFIP Guadeloupe profite de l'occasion de rappeler une de ses principales revendications : le retour dans le département d'origine après passage de grade pour **TOUT** les lauréats qui le souhaitent . Il n'est pas normal que la DGFIP ne prennent pas en compte toutes les difficultés financières et familiales qu 'engendrent un passage de grade pour les régions **ULTRA** périphériques.

Sur le plan Recrutement :

Cap Excellence ; 2 VSC 24 mois + 1 auxiliaire ainsi 1 EDR d'ici fin février . Arrivée d'un contrôleur en Sept 2021. Il fallait au moins ça pour encaisser le choc d 'un rattrapage de 2 mois de facturation en 3 mois !

Pour les SIE recrutement de VSC pour renforcer le versement du Fonds de Solidarité aide au entreprises en difficulté .

LA DRFIP NE MANQUE PAS D'EFFECTIF MAIS ELLE RECRUTE DES VSC A TOUR DE BRASDe qui se moque t'on??

À défaut de titulaires, FO DGFIP Guadeloupe privilégie pour l'emploi de contractuels qui permet d'accorder plus de droits collectifs et ainsi d'éviter a la DRFIP de participer à l'exploitation éhontée d'une jeunesse a bon marché !!

Sur le dialogue social

FO DGFIP GUADELOUPE a clairement indiqué que si les réunions étaient nombreuses et intéressantes; elles n'étaient que trop rarement constructives . En ce sens , **le DRFIP Guadeloupe fait beaucoup de COM' pour couvrir une évidence : Il s' agit d'un monologue plutôt que de dialogue. En, national et en local ,pour FO DFGIP, il s'agit plutôt de concertation informative .** D'ailleurs les ordres du jour des CTL sont devenus **beaucoup plus informatif , de moins en moins de vote .**

Conformément aux directives de la DGFIP , la DRFIP Guadeloupe ne montre pas ses cartes , l'image des projets est volontairement floutée . LE NRP a surgi a 3 mois « **Rien n'est acté ...puis TOUT est bouclé** » ...Merci d'être venuLa tromperie sur les Horaires Variables était prémonitoire !!.

Sur le plan accueil et recouvrement

Après les récents articles et critiques portées par les médias sur la gestion de l'accueil dans les sites DGFIP ; **le Directeur a clairement indiqué son insatisfaction face à la mauvaise prise en compte des consignes** .

Le Directeur indique de nombreux changements devraient advenir au niveau de l'encadrement . En effet , les départs en retraite sont nombreux . Cela pourrait l'occasion d'affiner la politique de recouvrement . **Le Directeur en profite pour rappeler que le choix des collaborateurs incombe maintenant au DRFIP puisqu'il s'agit d'un choix sur profil** .

FO DGFIP Guadeloupe ne manque pas de lui rappeler les critiques concernant le manque de transparence qu'il existe parfois dans les choix opérés . Ce dispositif nécessite que l'on soit dans « les petits papiers » du Directeur ...Il y a aussi le risque d'assister à une valse de l'encadrement en fonction des changements de Directeurs. Toutefois FO DGFIP Guadeloupe peut entrevoir certains aspects positifs .

Dans cette reprise en main , le Directeur annonce que M. BARREAU Olivier a été chargé de produire un rapport d'évaluation de l'accueil .

Il FO espère que M. BARREAU n'omettra pas de souligner les remarques et critiques de l'APRDV faites par les collègues . **Pour FO DGFIP Guadeloupe , la DRFIP n'a pas besoin d'un énième rapport . Les OS et comptables publics n'ont cessé de donner des solutions** .Après la DRFIP doit se donner les moyens !!!

Sur le papier ,L ' APRDV pourrait être un bon dispositif .Mais, à la seule condition et qu'il dispose de suffisamment effectif pour assurer l'accueil physique et téléphonique. OR, tout le problème est là. : **LE DEFICIT CHRONIQUE D'EMPLOI** .

La poursuite des suppressions d'emplois atrophie puis détruit inexorablement les effets de dispositif à l'origine conçu pour alléger la charge.

Sur Canal 10 ,FODGFIP avait alerté dès la fin décembre 2020. Chronique d'une catastrophe annoncée. Il ne fallait pas être grand clerc pour voir que l'APRDV ne pouvait fonctionner en état . Les collègues de l'accueil et de la caisse ont rapidement vu ses carences et ses limites ...Les usagers ont fait le reste . Dommage qu'il faille en arriver là pour être entendu !!

Suite au mail de la direction , FO DGFIP se félicite de savoir que tout le monde est maintenant sur le pont (ce qui indique que ce n'était pas le cas avant) . La bonne question est de savoir combien de temps va durer cette opération « coup de main » du back office ? . S'agit il d'un véritable tournant ? . **Même si la Direction a feint d'ignorer le problème pendant très longtemps , il n'est jamais trop tard pour écouter les OS.**

Ainsi le directeur indique qu'il souhaite passer de 2 personne à l'**accueil téléphonique à une dizaine de personne . Pour l'accueil physique ,au moins le doubler de 2 à 4** . Pour le Directeur , une prise de rdv doit être suivi par un appel .

En charge de la bonne application des consignes , M. HAMON . Il aura la charge de la généralisation de l' APRDV sur tous les sites et de la gestion de des accueils.

La direction répond favorablement à une relance de FO DGIP Guadeloupe concernant la mise a disposition de téléphone portable en direction des télétravailleurs afin qu'ils puissent effectuer des contre appels. **Il convient d'accélérer encore.** Cette accélération doit permettre de « soulager » les collègues en présentiel concernant le flux d'appels téléphonique .

FO DGFIP avait relancé la Direction pour indiquer que de nombreux collègues était freiné dans leur souhait de télétravailler. Là encore , FODGFIP demande une phase d'accélération . La DRFIP Guadeloupe confirme disposer de près de 70 ordinateurs et que l' ensemble des agents ayant fait une demande avant mi-décembre devraient se voir octroyer un ordinateur avant la fin Mars. De plus ,une importante livraison devrait parvenir en fin mai . **Si le télétravail présente des avantages indéniables , FO DGFIP rappelle aussi qu' il permet à la DRFIP d' accélérer le projet de fermeture des sites (SPF de Basse Terre / SIE et Trésorerie de Basse Terre)**

M.HAMON devra aussi mettre un frein a une politique de recouvrement sans discernement .Politique dénoncée par FO DGFIP parce qu'elle ajoute de la misère a la misère en faisant fi de la situation socio- économique et de l'état désastreux du foncier .

Comment accepter que des contribuables subissent des ATD multiples sur des taxes foncières a tort ?.

La dégradation du foncier est telle que ce problème a du mal à se résorber; et cela, en dépit d'une mises a jour plus importante des fichiers . **Une des pistes proposée par les OS et mise en place par la DRFIP est un renforcement plus important des cellules foncières.**

Pourquoi se cantonner obstinément à un délai en 3 ou 4 fois alors qu'il y a un moyen de faire un délai plus long accompagnée d'une mensualisation en simultanée ?.

Pourquoi ne pas appeler les contribuables à faible dette avant de pratiquer des poursuites ?.

En cette période, le directeur appelle au calme et au sang froid. **Sang froid des collègues rendu indispensable face aux assauts répétés d'usagers excédés** par des reports successifs, des retards à plusieurs reprises, de la difficulté à avoir le bon interlocuteur...voire des refus d'encaisser (P109).

FOD GFIP apprécie de voir le Directeur semble enfin prendre conscience de la tension extrême sous-jacente résultant d'une crise sanitaire longue et éprouvante sur le plan du moral mais aussi économique. Sans être taxé de laxisme, FO DGFIP Guadeloupe espère que cette prise de conscience puisse être déclinée au niveau des consignes données aux Chefs de poste.

Des marges de manœuvre existent avant de lancer l'automate des poursuites qui déclenchent une avalanche de réclamations de contestations sur un personnel déjà surchargé.

Bien sur le Directeur ne partage pas l'avis de FO DGFIP sur la surcharge de travail. Sur ce point, il compte engager une Étude **sur la performance de la DRFIP Guadeloupe** (temps de travail, ratio charge//travail).

A vrai dire, cette étude répond même à une ancienne demande des OS. C'est pourquoi, elles attendent ces résultats sans crainte particulière. Il convient de veiller que les chiffres trouvés fassent l'objet d'une analyse pertinente et sincère, et non « orientée ».

Sur le plan du réseau

Convention NRP Guadeloupe sur 3 ans ---on poursuit avec BT en 2021

Les accueils de proximité en GT devraient être opérationnels enfin février **FO DGFIP maintient sa ferme opposition à ces accueils qui viennent en substitution des trésoreries de pleine exercice. Sans compter, qu'à moyen terme, ils permettront à la DGFIP de « refiler » la mission aux agents des collectivités locales.**

Les agents « déplacés » par le NRP ressentent une certaine « infantilisation » dans leurs responsabilités .

Ainsi certains se voient cantonner à faire des listes, d'autres se voient dépouiller sans explications de leurs tâches courantes. **FO DGFIP demande un management plus calibré en direction de ces collègues.**

FUSION DES SPF – Une « antenne » devrait rester sur BT . Pour les agents qui veulent rester sur BT ,ils travailleront à distance alors qu'ils sont affectés aux Abymes .

Le principe serait le même pour les collègues du SIE / Il resterait dans le SIE mais affecté au sein du pôle expérimental de Recouvrement Forcé Fiscal. Ce pôle regrouperait le SIEI/PRS /plus tard LES AMENDES. .L'efficacité de ce site serait son unicité : une seule politique de recouvrement et pour les usagers un interlocuteur Unique.

La Trésorerie de morne à l'eau a été remise en état, mais il reste l'aménagement extérieur sur lequel la collectivité locale s'est engagée à faire le nécessaire.

De même, il revient à la collectivité du MOULE de trouver un local plus adéquat pour les collègues du MOULE . La DRFIP (DIE) peut aussi « aider ».

Le Directeur attend de voir la réalité des engagements pris par les ordonnateurs . **Des déménagements peuvent même être à envisager** .Les OS seront vigilantes sur ce point .

Service RNF : PLAN DE SAUVETAGE en cours – APUREMENT PAR NV

BUFGET 2021 : 2 gros chantiers à venir : DESMARAIS et AU SPF DE PAP

SIAEAG : Enième dissolution prévue au 1^{er} Sep 2021 . Le Directeur indique sa préférence d'une gestion au travers d'une agence comptable .

LE BUREAU SYNDICAL FO DGFIP GUADELOUPE.