

CTR DU 8 FÉVRIER 2022

CELLULE DE QUALITÉ DES DONNÉES : MONTBARD PARALLÈLE



Selon l'administration, la relocalisation offre l'opportunité de créer une **cellule spécialisée dans la qualité des données** détenues par la DGFIP, **enjeu essentiel pour le bon fonctionnement du système d'information**. Il s'agit d'unifier et d'industrialiser les processus de correction, l'activité pouvant s'enrichir au moins partiellement d'intelligence artificielle à des fins d'automatisation.

Dans le cadre de la mission fiabilisation du référentiel des personnes **actuellement de la compétence l'ESI de Clermont-Ferrand**, le centre **prendra en charge les cas simples de résolutions d'anomalies** sous le pilotage de l'ESI de Clermont pour une montée en compétence progressive.

La volumétrie étant importante et de nouveaux besoins apparaissant, **une charge de travail durable est assurée tant pour Montbard que pour Clermont dans une logique de complémentarité**.

S'agissant des effectifs, **15 agents** seront affectés **au 1^{er} septembre 2022** dont 1A, 2B et 12 C et **complétés en 2023 pour arriver à 25**.

Les **travaux** dans les locaux ont **démarré en février pour une livraison début septembre**.

Intervention **F.O.-DGFIP** au CTR

F.O.-DGFIP ne conteste pas l'importance de la qualité des données, le **choix de Montbard est pour le moins surprenant**.

Pourquoi, au sein de l'ESI de la capitale auvergnate, la DGFIP prend la décision à la même date de fermer l'atelier d'acquisitions des données et conjointement installe un nouveau service « adossé » à 300 kilomètres ? Cette question est d'autant plus légitime qu'il **existe déjà un service de fiabilisation des données à Clermont-Ferrand** d'une quinzaine d'agents qui pourraient former les nouvelles recrues ! Pour notre organisation, la **confirmation politique de la commande est sans ambiguïté**.

Les adhérences fonctionnelles à venir entre Clermont-Ferrand et Montbard **restent à démontrer.**

La première conserverait les valorisations les plus ardues, la seconde se spécialiserait sur la « masse ». Cette dernière pourrait même contribuer à terme à une montée en puissance d'une IA afin d'améliorer son fonctionnement.

A juste titre, nous tenons à préciser que **la correction de données est fastidieuse** et contraint à s'interroger sur la récurrence des tâches. **L'intérêt du travail**, même avec l'intervention d'une IA, **risque d'y être dégradé et de créer une rotation importante de l'effectif.**

A l'occasion du GT du 25/11/2021, il nous a été indiqué que **si cela était nécessaire, l'équipe de Montbard serait composée de sorties d'ENFIP et de contractuels** afin d'œuvrer, dans un premier temps, sur les bases tiers d'Hélios. L'intérêt des missions dans ce CQD qui interviendront principalement par à-coups est pour nous un souci évident sur lequel nous insistons. **Les commandes donneront lieu à des pics d'activité variables qui consisteront à résorber des anomalies.**

La fiabilisation des données exige de l'expérience afin de ne pas dégrader encore plus la fiabilité des informations dans les applicatifs. Cette situation résulte dans la plupart des cas de sous-effectifs continuels et d'une course éreintante à la gestion du « plus urgent » dans les services.

La création de Montbard est pour F.O.-DGFIP l'aveu d'effectifs sous quantifiés depuis plus de 10 ans.

Mener de front la qualité de données avec celle de la participation à une IA est selon nous présomptueux, en tous les cas à court et moyen terme.

Ce projet ne pourra être mené à bien que lorsque l'équipe aura atteint un niveau de maîtrise suffisant. Si c'est le cas, **il y a fort à parier que des réductions d'emplois viendront alors saluer l'investissement de l'équipe.** Vous avouerez que **cette situation constituerait un comble pour une relocalisation censée accroître la vitalité démographique d'une région.**

Sur ce point, F.O.-DGFIP dénonce, une nouvelle fois, l'instrumentalisation qui est faite des agents de la DGFIP pour revitaliser des territoires aux dépens de l'exercice de ses propres missions.

CE POINT ETAIT SOUMIS AU CTR POUR INFORMATION