

FO

FO-DGFIP Section de la Réunion
Centre des Finances Publiques de
Saint-Pierre
1 rue du Père Raimbault
97751 Saint-Pierre Cedex
fo.drfiip974@dgfip.finances.gouv.fr



COMPTE-RENDU CHSCT DU 18/02/2020

Les Organisations Syndicales étaient convoquées à 9h ce 18/02/2020 à la DRFiP pour le Comité d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail.

L'ordre du jour était fixé ainsi :

I. APPROBATION DES PROCES-VERBAUX, pour approbation

II PROJET DE CREATION D'UNE CELLULE LCF (lutte contre la fraude) AU CENTRE DOUANIER POSTAL (CDP), pour avis

III. PROGRAMME D'INTERVENTION

- compte-rendu du GT du 27 janvier 2020, pour information
- propositions d'actions et travaux pour l'année 2020, pour avis

IV. FICHES DE SIGNALEMENT, pour information

V. QUESTIONS DIVERSES

- calendrier 2020, pour avis

Toute l'assemblée requise est présente. Les trois Directions sont représentées, Les trois Organisations Syndicales sont bien là. Pas de boycott : la réunion peut donc se tenir sans avoir à être reportée.

Les trois OS ont une déclaration liminaire. **FO** a pris le parti de **détailler toutes les problématiques/questions qui restent sans réponse à ce jour** (cf Pièce Jointe). Cette liminaire permet de souligner de nombreux points négatifs et surtout de les acter lors de cette séance plénière.

Traitement de l'ordre du jour :

- Point 1 : Finalement, PAS DE PV à approuver ! Ce sera pour une prochaine fois.
- Point 2 : Le Directeur des douanes nous présente le projet qui sera loin de faire l'unanimité (**FO** vote Contre , CGT vote « Contre » , Solidaires vote « AVIS Réservé » -??-)
- Point 3 : Le compte rendu du GT fait l'objet de peu d'observations. Une OS demande à la Direction ce qui s'oppose à la transmission d'un dossier d'impact « NRP ». La direction prend l'engagement de transmettre des documents dans la semaine à l'ensemble des OS.

FO rappelle sur ce sujet, que nous sommes toujours dans l'attente **d'une base de données** fiables afin de pouvoir véritablement discuter et se concerter (Effectifs, infrastructures, fréquentation usagers, tissus sociaux etc..). Visiblement notre Direction peine, depuis le début, à communiquer sur ce sujet **les « véritables éléments » qui permettent d'analyser la situation.**

FO rappelle, avant de passer au point suivant, que lors de ce GT, nous avons aussi souligné qu'une véritable alerte incendie a eu lieu à la DRFiP, et qu'il y a eu évacuation...mais **pas de comptage des agents (couac!)**. Cela nous paraît très inquiétant. Les exercices se passent bien jusqu'aux conditions « réelles »..

Par ailleurs le GT avait aussi fait l'objet de débats sur les difficultés d'accueil. **FO** demande au DRFiP de nous dire clairement ce qui justifie aujourd'hui un accueil prioritaire des usagers « professionnels » vis à vis des usagers « particuliers » (sur un même guichet d'accueil). Une fois de plus, nous avons une explication qui ne nous satisfait pas ! Nous espérons avoir été entendus, afin que cessent ces injustices qui créent des tensions inutiles aux guichets, et des difficultés de gestion pour les agents.

- Point 4 : Fiches de signalement : Elles ne sont qu'un reflet des difficultés croissantes de nos services et des tensions que les agents peuvent rencontrer pendant leur travail.
- Point 5 : Questions Diverses

Notre organisation avait demandé à ce que le sujet de « l'aménagement et de l'adaptation du poste de travail dans le cadre du handicap » soit exposé.

C'est l'occasion pour une OS de remarquer, à nouveau, l'absence de l'Assistant de Prévention. Cette absence pèse à la fois sur l'organisation du CHSCT, mais aussi et surtout globalement sur « la vie des agents ». **FO** se permet de reprocher vivement à notre Direction de ne pas prévoir de « continuité de service » lorsqu'il s'agit de veiller au bien être des agents ! C'est encore un manque de moyen pour nos conditions de travail.

Face aux éclairages apportés par notre Expert **FO, le constat est sans appel.** Notre Direction doit mettre en place un processus de suivi de ces aménagements pour permettre de raccourcir les délais excessivement longs. Elle doit aussi mettre en place un processus de communications aux agents concernés **afin qu'ils ne restent pas dans une « attente indéfinie » de l'évolution de leurs demandes.**

Concernant le calendrier, des actions sont proposées. Les formations « gestes premiers secours » vont être financées par le CHSCT. **FO** est la seule OS à s'opposer à ce financement (environ 25 000€!). Ces formations intéressantes doivent être financées par d'autres budgets. Le CHSCT devrait pouvoir conserver ses crédits pour apporter des formations plus abouties aux agents. Il est en effet établi que ceux qui participent à ces formations de gestes premiers secours sont ensuite très demandeurs d'une formation plus poussée..

Quelques visites de site sont proposées, dont : l'INSEE ; le 4, rue Amiral Lacaze; et...le hangar « H150 » (?) à la demande de Solidaires.

A la demande de **FO**, le Directeur des douanes précise qu'1 seul agent travaille au « H 150 ». Sans vouloir nous opposer à cette visite, qui nécessite tout de même certains moyens en « personne et en temps », cela nous paraît peu pertinent, compte tenu d'un réseau de + de 1000 agents, et de certains sites d'environ 200 agents...à chacun ses priorités !

**Vous pouvez contacter vos représentants FO
pour toutes vos revendications !!**

Vos Délégués **FO** :
Gilles JUSTOME (Titulaire),
Fabienne SAMAIN (Suppléante)
Cédric COURTOIS (Expert)

FO - DGFIP Réunion, ZAC BANK 1, rue du Père Raimbault CS 97751 Saint-Pierre CEDEX