



FO-DGFIP Réunion

Compte Rendu de réunion / PROJET DU NOUVEAU RESEAU DE PROXIMITE

Suite à la réunion du 06/12/2019 avec les élus, le Directeur Régional des Finances Publiques de la Réunion a convié l'ensemble des représentants du personnel à une réunion ce 13/12/19.

Cette réunion avait aussi pour objectif de nous faire connaître l'avancement du projet, et de permettre un nouvel échange sur le sujet.

Messieurs DESHAYES, HORELLOU et DANJOU ainsi que la section FO sont présents pour cette séance.

9 h : Le DRFiP nous fait un nouvel exposé de la situation et nous propose ensuite d'exprimer nos points de vue.

FO ne peut que déplorer, qu'à l'origine, le projet de juin 2019 a été élaboré sans concertation avec les Organisations Syndicales.

Nous sommes toujours dans l'attente aujourd'hui d'un projet pré-validé par la direction et d'un feu vert pour discuter enfin sur des bases concrètes.

FO reste dans l'attente aussi d'une base de documentation et de données concrètes pour élaborer des propositions pertinentes.

Ce flou constant est source d'inquiétude pour toutes et tous.

Cependant, il apparaît dès aujourd'hui une volonté de rassurer le réseau et les agents de La Réunion. Rassurer chacun, sur le maillage du territoire, sur la proximité de l'utilisateur, sur les affectations de poste.

Les faits et l'expérience de chacun montrent malheureusement que notre réseau perd chaque année un peu plus de qualité de service et de proximité vis-à-vis des usagers.

Pour ce qui concerne les agents, la médiocre qualité de vie et les burn-out sont malheureusement toujours d'actualité.

La satisfaction de fournir un service public digne de ce nom, devient mission impossible.

La DGFIP/DRFiP promet de nouvelles procédures adaptées (APRDV, entretien via-web cam, remise à l'ordre du jour d'un service par téléphone, e-contact, demat, formations adaptées, etc, etc...).

Une carte de La Réunion agrémentée de triangles, losanges et petits ronds de toutes les couleurs reste la base de présentation du projet.

Plus personne n'est dupe : les limites et les marges de manoeuvre sont depuis longtemps dépassées par les restrictions budgétaires.

Les services sont d'ores et déjà débordés, les pseudo-mesures prises pour perfectionner nos services sont contre-productives (ou sans effet, dans le meilleur des cas).

Mais... il semble que dans son malheur, la DRFiP Réunion fait tout de même l'objet d'un traitement moins pire que les autres. Nos points de proximités bénéficieront d'une coupe en moyens humains moins sévère que les départements de métropole. Enfin bon..cela reste assez flou tout de même lorsque l'on demande des précisions.

La section locale FO, seule présente ce jour, se soucie prioritairement des difficultés du personnel et de celles des usagers. FO s'efforce de remettre systématiquement la Direction face aux réalités actuelles.

Nous dénonçons depuis toujours le manque de personnel, une formation de + en + inadaptée aux besoins, la nécessité d'une plateforme téléphonique locale, des services de réception saturés chaque matin, parfois dès la première heure, une DGFIP qui avance à marche forcée contre l'intérêt de ses agents et de ses usagers, avec pour seul objectif de toujours réduire son budget.

Pour clore les discussions FO rappelle que les échanges sont toujours réalisés sur des bases informelles. Nous sommes toujours dans l'attente .

Il semble que LE projet n'est toujours pas prêt pour nous être présenté. Il devait l'être en septembre dernier.

11h30, la séance est levée.

**La section vous remercie de votre implication, nous sommes tous concernés.
Faites nous connaître vos observations chaque fois que cela vous semble important.**

Pour la Section FO-DGFIP974

**Vos représentants ce jour :
Cédric COURTOIS
Darwin DAMBREVILLE
Gilles JUSTOME**