



Mesdames Guneau et Portier,

La mise en place de nouvelles applications métier (Indemnité Carburant, Gestodl, GestPas, GestPart,...) ainsi que les missions à remplir au pied levé (délestages téléphoniques ICT, **GMBI**, qui se transforment en délestage des Centres de Contact) sont catastrophiques pour les services.

En effet:

- les applications ne sont pas abouties, les services sont obligés de faire remonter toutes les anomalies détectées.
- Pendant les mises à jour des applications, elles sont indisponibles, parfois plusieurs jours, les agents des SIP et du SDIF sont obligés de stocker les diverses demandes des usagers et de les traiter ultérieurement (perte de temps et d'énergie inutile).
- Cela génère du stress face à l'usager, les agents ne pouvant pas les renseigner correctement;
- les calendriers ne sont pas respectés: dates de mises en place des fonctionnalités, de mises à disposition des avis en ligne,...;
- les services ne sont pas prévenus en cas de changement d'ergonomie ;
- les applications usager et métier sont différentes (hors GestPas) il est donc très difficile de guider les usagers en ligne et d'être crédible auprès d'eux
- les indisponibilités prévues et imprévues à répétition.
- la sollicitation très importante des services sur tous les canaux d'accueil et notamment une envolée de l'accueil physique sans rendez-vous MERCI GMBI encore un exemple criant que cela n'a pas été correctement défini. On apprécie la plus valu du corps encadrant et A+ qui prouve encore une fois sa grande utilité à ne faire que ventilateur.

Tous ces points abordés ,et il y en a d'autres ,créent une fatigue, une lassitude et un stress intenses des agents du SIP, dangereusement inquiétants pour notre santé physique et mentale, nous qui sommes face à des contribuables de plus en plus mécontents du Service public. Sur St-Pierre ce jour comme sur les autres sites c'est devenu ingérable, les pauvres vacataires sont pris d'assaut, submergés et agressés verbalement mais que fait nos A+ dont vous êtes si fier.

Quelle est belle l'image donnée aux contribuables : encore une mission et une démarche mal pensée, mal préparée.

Qui subit cela ? les équipes en première ligne et à chaque fois, la refrain est le même: «prenez sur vous c'est temporaire».

Cela vous dit de venir tous les jours la peur au ventre et «de se dire qu'est ce qui va encore arriver aujourd'hui».

Voilà la réalité Mesdames.

Il n'est plus possible pour les collègues des SIP de nos départements de réaliser leurs missions dans de bonnes conditions car tout est urgent, le changement des consignes est incessant.

L'état d'épuisement intellectuel, moral et physique constaté depuis le début de l'année par chacun d'entre nous n'a fait que s'accroître jusqu'à ce jour.

Un CSAFS ex CHS est prévu le 4 juillet 2023 , mais la , dans l'urgence que faire pour le peu d'agents par exemple sur le site de St Pierre face au nombre de contribuable.

Vous êtes garant de la protection du personnel , de la protection de son intégrité morale , physique et psychique.

Nous vous demandons Mesdames de prendre des mesures adaptées dans les meilleurs délais.

Face au cauchemar de la campagne Gérer Mes Biens Immobiliers (GMBI), la Direction générale des Finances Publiques confirme à la presse le report de la date limite de la déclaration au 31 juillet 2023 au lieu du 30 juin.

Tout un symbole, cette annonce intervient en clôture de la semaine de la qualité de vie au travail et à l'occasion de la journée internationale des services publics.

F.O.-DGFIP a depuis longtemps tiré la sonnette d'alarme et dénoncé tant les conséquences de la suppression de la taxe d'habitation sous couvert de pouvoir d'achat, les dysfonctionnements informatiques d'une application déployée avant d'être aboutie, les informations immobilières erronées dans les relances à l'aveugle.

Bien Cordialement

Pour la section FO DGFIP 974

Mr PALMA et Mr DAMBREVILLE