

18 % des Français n'ont jamais entendu parler de Mon espace santé

Émile Marzolf

La délégation au numérique en santé a publié les résultats d'[un sondage mené en novembre 2023](#) sur la perception des outils numériques en santé et notamment de Mon espace santé, le carnet de santé numérique des Français lancé en 2022 pour prendre le relais du dossier médical partagé (DMP). Ce sondage montre à quel point cet objet est mal connu et mal compris. Ainsi, 18 % des Français n'ont jamais entendu parler de ce service numérique. Et 50 % déclarent en avoir connaissance et l'utiliser. Les pouvoirs publics estiment, eux, que seuls 15 % des Français ont en réalité activé leur propre espace personnel. Autre preuve que les Français ne sont pas tout à fait au clair sur le sujet : quand la moitié dit avoir déjà utilisé Mon espace santé, 35 % seulement déclarent avoir activé leur profil... Le sondage a été réalisé en ligne par Harris Interactive auprès d'un échantillon représentatif de 2 032 personnes de 18 ans et plus.