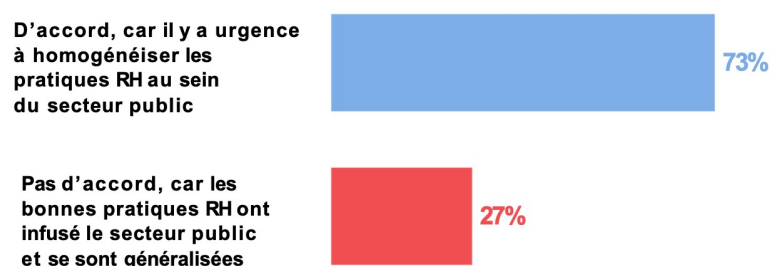


Enquête exclusive : les DRH veulent d'urgence homogénéiser les pratiques RH

Sylvain Henry

Management, rémunération, formation, accompagnement : les responsables RH interrogés par l'Observatoire des attentes des responsables RH du secteur public disent à 73 % qu'il y a urgence à homogénéiser les pratiques RH au sein du secteur public, contre 27 % qui indiquent que les bonnes pratiques ont infusé le secteur public. Certes, des actions en faveur de l'harmonisation ont été développées ces dernières années, mais quelques marges de progrès demeurent.

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante ? « Les pratiques RH (management, indemnitaire / indiciaire, formations, outils numériques...) sont trop différenciées d'un versant à l'autre, d'une administration à l'autre voire d'un service à l'autre. »



Baromètre des attentes des responsables RH du secteur public



En prolongement, 55 % des responsables RH interrogés font le constat que les réformes RH de ces dernières années n'ont pas facilité l'exercice de leurs missions, contre 40 % qui pensent le contraire. Un résultat à nuancer : l'impact des réformes telles que la loi de transformation de la fonction publique de 2019, l'ouverture aux profils du privé ou l'évolution des recrutements des hauts fonctionnaires se font encore peu à peu ressentir dans la GRH du secteur public et il faudra certainement encore quelques mois et années pour en mesurer tout l'impact.

Les réformes impactant la gestion des ressources humaines se sont multipliées ces dernières années : transformation des carrières (loi de 2019), ouverture aux profils du privé, modification des recrutements de hauts fonctionnaires... Ces réformes ont-elles facilité l'exercice de vos missions ?

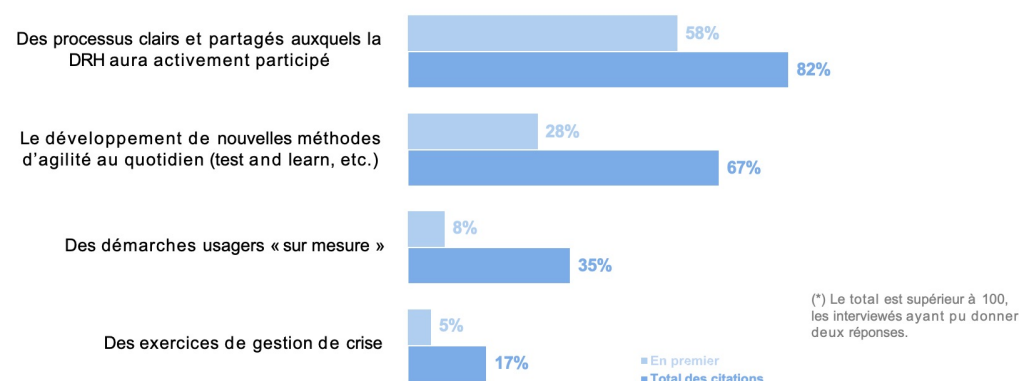


Baromètre des attentes des responsables RH du secteur public



Parmi les leviers RH à privilégier, selon les personnes interrogées : permettre aux DRH de participer activement à l'instauration de processus clairs et partagés, développer de nouvelles méthodes d'agilité, favoriser la personnalisation des démarches usagers.

Face à la multiplication des crises et à l'installation d'un contexte d'instabilité durable, quels sont selon vous les leviers RH à privilégier ? En premier ? Et en deuxième ?

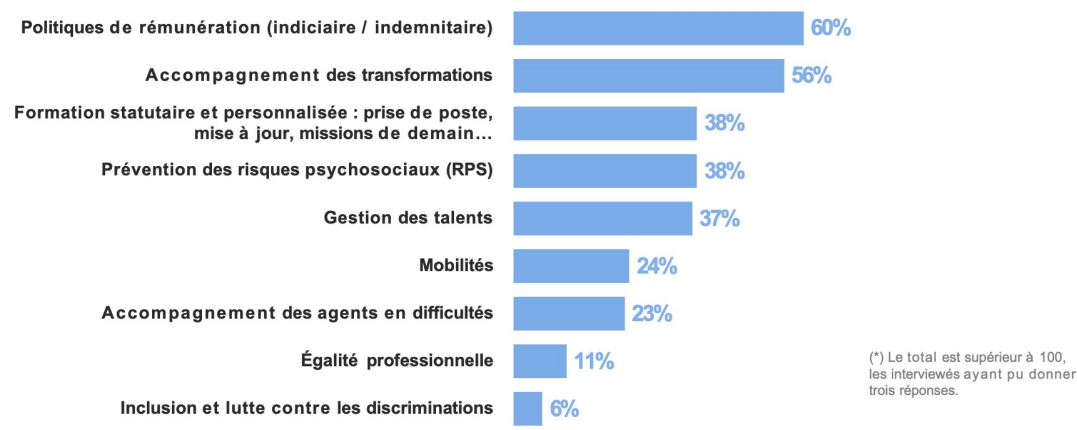


Baromètre des attentes des responsables RH du secteur public



Les politiques de rémunération sont disparates et freinent les mobilités, pointent les responsables RH, qui placent comme premier chantier d'amélioration les politiques de rémunération, devant l'accompagnement des transformations et la formation.

En matière de gestion des ressources humaines au sein de votre organisation, quels sont les trois chantiers d'amélioration prioritaires aujourd'hui ?



Baromètre des attentes
des responsables RH du secteur public



Le télétravail est synonyme de nouvelles pratiques managériales, estiment les responsables RH, combinant notamment présentiel et distanciel. Le télétravail porte par ailleurs des enjeux d'attractivité et d'organisation des espaces de travail.

Pour vous, un recours pérenne au télétravail et un travail hybride, c'est... ?



Baromètre des attentes
des responsables RH du secteur public



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 132 responsables RH des services publics issus d'un fichier de contacts fourni par *Acteurs publics*. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 9 au 29 mars 2023.

Retrouvez [le premier volet de l'enquête de l'Observatoire, sur la perception du positionnement des directeurs et responsables des ressources humaines.](#)