

# L'Etap, le tiers-lieu des agents d'Île-de-France, séduit les innovateurs publics

Marie Malaterre

Conçu par une équipe projet rassemblant plus de 30 agents publics, l'Etap (pour Expérimenter, Travailler Autrement et Partager), l'espace de co-working à destination des agents publics d'Île-de-France a été inauguré en 2021. 200 mètres carrés entièrement dédiés au co-working, aux séances participatives et de créativité. Un projet pensé par la préfecture de la région Île-de-France, la Fabrique RH avec la participation du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer et la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP).

Situé au sein de locaux de la Direction régionale des Affaires culturelles d'Île-de-France, rue Lepeletier au cœur du 9<sup>e</sup> arrondissement de Paris, l'espace s'est enrichi depuis son ouverture. Il comprend désormais un lieu de convivialité, un open space modulable, un petit box pour travailler de manière isolée, un grand box pour les réunions à deux ou trois personnes. Un espace d'un nouveau genre, baptisé « La hutte » est également proposé aux utilisateurs. Il permet notamment de tester de nouvelles positions de travail par exemple sur des ballons et entend aussi donner la possibilité de déconnecter avec la mise à disposition de tapis de yoga.

## Créer du lien

L'Etap 75 accueille des agents itinérants et aussi des agents en télétravail qui viennent profiter de l'espace de co-working. *"L'espace est très prisé par les agents nomades"*, résume Boris Bayard, chargé de mission innovation et transformation au sein de la Fabrique RH. Il permet aussi de réunir des équipes autour de réunions, séminaires ou encore de sessions de facilitation. Le jour où nous avons eu l'occasion de visiter les locaux, un atelier de facilitation était d'ailleurs organisé autour du thème des soft skills et la place à leur accorder dans le cadre des recrutements.

Le lieu est ouvert à tous les agents publics des trois versants avec la possibilité de réserver un espace directement depuis la plate-forme de réservation accessible sur le site de l'Etap qui vient de faire peau neuve. A l'usage, les équipes de l'Etap constatent néanmoins que les agents des start-ups d'Etat qui sont nombreux à travailler à 100 % en télétravail sont aussi nombreux à se rendre à l'Etap. *"On recroise régulièrement certaines personnes, qui y ont leurs habitudes, et notamment à l'espace de convivialité de l'ETAP, un espace idéal pour créer du lien"*, remarque également Boris Bayard.

Développeurs, coachs produits, certains agents sont en effet répartis sur tout le territoire et viennent à l'Etap pour se retrouver. *"L'Etap répond ainsi à un fort besoin de centralité. Sa localisation au cœur du 9<sup>e</sup> arrondissement de Paris, rue Le Peletier, est idéale pour organiser*

*une réunion, rassembler les équipes, travailler dans un autre cadre, et économiser du temps, en s'y rendant par exemple entre deux réunions",* explique Boris Bayard.

Il faut dire que ce type d'espaces ouverts à tous les agents publics n'existe pas ailleurs. *"L'espace le plus plébiscité par les agents publics est l'espace créatif situé au deuxième étage, qui est principalement dédié à l'organisation d'ateliers, séminaires, réunions ou conférences. Il est réservé à 100%, parfois plusieurs semaines à l'avance",* détaille Boris Bayard. Depuis la mise en ligne de la nouvelle plate-forme, il y a deux mois, 250 nouveaux agents se sont inscrits. Et selon les équipes de l'Etap, 80 % de ces agents viennent de l'État dont 60 % sont issus des ministères.

## **Essaimer**

Face à cet engouement, plusieurs projets d'ouverture d'Etap sont en cours. Le premier projet commun à la préfecture et au Conseil départemental de l'Essonne entend renforcer l'attractivité du territoire en apportant aux agents une réponse aux bouleversements des modes de travail occasionnés par la crise sanitaire de 2020. Il comprendra notamment un laboratoire d'innovation publique, un espace de co-working mais aussi des salles de réunion. Pour le second qui devrait ouvrir ses portes à Créteil, un questionnaire a été réalisé par la direction des ressources humaines du ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer sur le périmètre des préfectures de l'Essonne et du Val-de-Marne afin de bien cerner les attentes des agents publics et affiner la création de l'Etap 94. Enfin, un dernier projet lancé en mai 2022 sera intégré aux chantiers en cours au sein de la cité administrative de Cergy. Au programme, des espaces de co-working, de pause et de déconnexion, des lieux dédiés aux échanges entre agents et aussi à la présentation et à la tenue de réunions.

Autant de tiers-lieux déclinés sur le même modèle que l'Etap 75 mais avec chacun ses spécificités et toujours l'ambition de proposer un agent un espace pour créer du lien, travailler « hors les murs » ou encore favoriser la créativité.