

"Le piratage des ENT est le symbole édifiant de l'échec de la stratégie numérique de l'Éducation nationale"

Pierre-Etienne Pommier

C'est une contradiction notable. Bien que nous ayons l'un des systèmes scolaires les plus centralisés au monde, l'administration de l'Éducation nationale a décidé, depuis 20 ans, de décentraliser l'une des seules fonctions dont l'État aurait dû garder le contrôle : la gestion directe de ses systèmes d'information.

En choisissant de confier aux collectivités le marché des ENT, les outils numériques de gestion de la vie scolaire (emploi du temps, cahier de textes, messagerie, identité numérique...), l'Éducation nationale a créé les conditions d'une paupérisation de ces outils. L'augmentation du nombre d'acteurs et la concurrence entre les collectivités empêchent des solutions robustes d'émerger et de bénéficier des effets réseaux pour offrir des services répondant aux standards attendus pour des services numériques grand public sécurisés.

Les attaques contre les ENT, preuve de leur vulnérabilité

Le récent piratage de nombreux comptes ENT d'élèves a démontré l'insuffisance de la sécurisation de l'accès à ces données sensibles. Il manque, par exemple, des systèmes de double authentification, qui sont trop coûteux. C'est également un échec des politiques pédagogiques sur le numérique, sujet ô combien flottant à l'Éducation nationale. La gestion et la protection de l'accès à un compte numérique devraient faire partie des savoirs fondamentaux que l'école doit transmettre pour former des citoyens libres et indépendants.

La question centrale du rôle de la donnée dans les politiques publiques

Outre les risques cyber, le choix d'ENT décentralisés prive l'État de l'accès à des données très utiles pour la gestion des politiques éducatives. En centralisant et en traitant mieux les données scolaires, notamment via l'IA, il serait possible d'améliorer la gestion des emplois du temps, des remplacements, d'identifier parfois en amont des décrochages scolaires, de fluidifier et sécuriser les échanges entre les familles et l'école...