

Un espace collaboratif créé à la direction des services administratifs de Matignon

Dans la droite ligne des espaces qui fleurissent un peu partout pour s'adapter aux nouvelles organisations du travail, les services administratifs et financiers du Premier ministre ont récemment ouvert le "Forum". Un lieu conçu pour faire le lien entre espaces collaboratifs et ressources documentaires.

Le 20 avenue de Ségur, dans le 7^e arrondissement de Paris, n'est pas étranger à l'innovation. Le bâtiment abrite notamment la direction interministérielle de la transformation publique (DITP) mais aussi la direction interministérielle du numérique (Dinum). Pour autant, dans les étages, les enfilades de couloirs desservant des bureaux fermés dominant. C'est à partir de ce constat que les équipes de la direction des services administratifs et financiers (DSAF) ont phosphoré toute l'année 2023 avec un objectif : créer un lieu de travail innovant.

...L'objectif était de proposer des espaces adaptés aux nouveaux modes de travail, hybrides et collaboratifs", détaille Nicole Civatte, cheffe de la division "Pilotage" et des services généraux à la direction des services administratifs et financiers du Premier ministre. Baptisé "le Forum", l'espace qui a été inauguré en octobre dernier par le ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, Stanislas Guerini, est le fruit de la collaboration de plusieurs corps de métiers : documentation, conseil interne, immobilier, informatique ou encore communication.

L'ambition était de proposer un espace au design fonctionnel dans un environnement moderne et modulable au sein duquel tout a été étudié pour favoriser la concentration. Une attention particulière a aussi été portée sur le confort acoustique et lumineux des lieux. Deux éléments désormais indispensables dans la conception des nouveaux espaces de travail. Le Forum comprend une zone d'innovation avec des salles de réunion baptisées "les Ateliers" et des bulles pour travailler de manière isolée ou à deux. Cet espace fait le lien entre l'Agora, destiné à accueillir des présentations ou même des conférences de presse, et l'espace documentaire.

...Nous avons notamment mobilisé la méthode du design thinking pour recueillir les besoins des utilisateurs, souligne Nicole Civatte. *Le besoin de se retrouver pour travailler ensemble mais aussi de pouvoir s'isoler font partie des principales demandes qui ont émergé des groupes de travail."* C'est notamment à partir de ces retours qu'une équipe d'architectes internes a formulé des propositions, également en tenant compte des contraintes techniques.

Un outil d'attractivité

Un travail tout particulier sur la connectivité a aussi été mené. Celle-ci se veut améliorée, afin de répondre aux exigences du travail hybride. Les salles de réunion sont équipées de différents outils pour permettre aux participants de se réunir en présentiel ou à distance. Par ailleurs, *“l'ensemble de l'offre documentaire est accessible depuis les postes de travail”*, ajoute Véronique Senèze, responsable du centre de documentation des services du Premier ministre.

Les Ateliers et l'espace Agora sont réservables *via* une plate-forme, mais il est également possible de les utiliser si l'espace est libre. *“Une souplesse réellement appréciée”*, constate Nicole Civatte. À fin janvier, plus de 900 personnes se sont rendues au Forum. Et avec les événements qui ont été organisés dans l'Agora, le chiffre dépasse les 1 000 agents au total. Les équipes de la DSAF ont largement communiqué sur ce nouveau lieu, et ce même pendant les travaux.

Au-delà du travail collaboratif ou de l'organisation de présentations, le Forum est aussi utilisé par des agents qui préparent des concours, pour des séances de *coaching* et de formation, et même pour des entretiens de recrutement. Si ce n'était pas forcément l'objectif initial, ce nouvel espace collaboratif fait aussi office d'outil pour améliorer l'attractivité au sein de la direction.