Groupement DISI Sud-Est

16, Rue Borde 13357 Marseille Cedex 20
Téléphone : 04.91.17.92.04/05 - Fax : 04.91.17.92.24
fo.drfip13@dgfip.finances.gouv.fr
http://www.fo-dgfip-sd.fr/D13/
http://www.fo-dgfip-sd.fr/013/

Marseille, le 12 novembre 2013

Comité Technique Local DISI Sud-Est

Le Comité Technique Local (CTL) de la DISI Sud-Est s'est réuni le 7 novembre 2013, sous la présidence de Robert Perrier, Administrateur Général des Finances Publiques, Directeur de la DISI, accompagné des responsables des pôles RH et Pilotage, et des ESI.

Les propos liminaires traditionnels ont été l'occasion pour la représentation Force Ouvrière DGFiP de rappeler son opposition aux mesures du Projet de Loi de Finances 2014, qui, au travers de suppressions d'emplois et de réductions de moyens, amplifient la politique d'austérité, mettent en péril le service public et ses missions, et organisent la récession économique dans le pays.

En réponse, le Président du CTL a voulu souligner les bienfaits de la Démarche Stratégique pour la DGFiP en général, et les services informatiques en particulier. Des actions fortes doivent répondre au besoin de prestations numériques exprimé par l'usager comme par l'agent, tout en conservant un service de proximité.

Notre syndicat a rappelé son opposition à la Démarche Stratégique et à la surenchère de communication qui l'accompagne. Même si certaines mesures méritent une attention particulière (règles de gestion spécifiques à la sphère TAI, création de groupes utilisateurs, dématérialisation…), d'autres nous laissent perplexes : expérimentation d'un réseau social professionnel, mise en place d'outils de visioconférence sur les postes de travail, création d'un « baromètre social »…Sans parler des chantiers de déploiement de machines actuellement en cours…

Et pendant ce temps, le Directeur Général ne se donne même plus la peine de présider un Comité Technique de Réseau pourtant consacré au dialogue social !…Tandis que la création du Service à Compétence Nationale « Cap Numérique » nous interroge sur l'avenir du secteur SI de la DGFiP.

Réinstallation de l'ESI de Montpellier

Les travaux de réaménagement ont commencé, sans provoquer, semble-t-il, de nuisances pour les personnels du site.

Le regroupement des secteurs Toscane et Assistance Téléphonique (AT) conduira à un re-calibrage des effectifs (24 agents à Toscane, 10 agents à l'AT), ce

qui implique 3 « transferts » de Toscane à l'AT. En l'absence de volontaires déclarés, la Direction envisage de désigner des agents sur le critère de l'ancienneté (les plus « jeunes » arrivés dans le service), en tenant compte du profil de qualification et de la motivation. L'opération pourrait se faire sur la base des départs à la retraite annoncés (s'ils se confirment), dès lors que les vacances seraient comblées.

Pas de décision, donc avant la fin des travaux, ni sans vision claire des candidatures possibles. En réponse à une question de FO, le responsable d'ESI se dit prêt à rediscuter de l'implantation des agents du secteur CID-SIL; notre Organisation a rappelé également le cas des agents travaillant alternativement sur les missions SAU et CID ou SIL ; le chef d'établissement souhaite les voir donner la priorité à la mission AT.

Pôle Toscane – Mission EDI

La baisse d'activité du secteur Toscane a conduit la Centrale à faire évoluer quatre agents du plateau de Strasbourg vers la mission EDI de l'AT Pro du site , et à transférer l'équipe Toscane de l'ESI Lille Meurein vers l'AT Pro locale.

Pour la DISI Sud-Est, Montpellier viendra renforcer Strasbourg sur les pics de charge EDI, tout en conservant son activité EFI. Un cursus de formation sera élaboré pour les agents concernés. Du coup, la Direction semble anticiper un moins bon taux de prise d'appel sur Toscane, en raison du déploiement sur l'EDI. Dont acte…

Mission Téléphonie

Quatre Directions territoriales (11, 30, 83, 84) ont confié à la DISI Sud-Est le chantier de gestion de leurs équipements de téléphonie, notamment dans la perspective de l'arrivée de la téléphonie sur IP. Un plan de formation pour les 12 agents concernés sera élaboré.

Pour FO, la mission doit s'appuyer sur le pilotage des SIL, compte tenu de la convergence prévisible entre flux de données et voie. Pour autant, les relais locaux CID doivent être associés à la conduite des opérations.

Assistance

La cartographie des services AT (notamment AT Trésoreries) devrait être connue fin novembre 2013, pour une mise en œuvre vers la fin du 2ème trimestre 2014, après les formations nécessaires.

La Direction a rappelé les bons chiffres de l' Assistance constatés au 1er semestre 2013 : 87% des cas d'incidents qui transitent par l'AT, 96% d'incidents résolue par les secteurs CID-SIL…**De bons résultats à porter au crédit des équipes de terrain, qui font de leur mieux avec les moyens qu'on leur donne…**Certaines Directions locales rechignant à renouveler le parc automobile mis à leur disposition, les agents CID sont souvent amenés à utiliser leur véhicule

personnel. « Rien de plus normal », dira la DISI…Pour notre part, c'est encore un signe de la bonne volonté des agents…

Les résultats positifs ne doivent pas faire oublier les problèmes que notre syndicat a voulu évoquer lors de ce CTL.

A en croire le nombre d'ordonnateurs qui contactent directement les secteurs CID-SIL de la DISI, l'AT Ordo est loin d'avoir atteint son régime optimal de fonctionnement. L'AT Direction connaît elle aussi des difficultés…On a beau vouloir respecter le schéma d'Assistance, pour l'utilisateur, la saisine des AT doit déboucher sur une solution, pas sur un problème de délai…D'où l'interrogation sur les moyens à consacrer aux structures concernées…

Le déploiement dans les SIE des postes informatiques destinés aux professionnels pour leurs téléprocédures se passe parfois dans la douleur (cf http://www.fo-dgfip.fr/infothema_detail.php?cat=E&sel=0&infoid=1561) ; certaines Directions locales traînent des pieds, les chefs d'unités ne sont pas ravis de devoir mobiliser leurs agents sur une mission supplémentaire, après de nombreuses suppressions d'emplois. Autant dire que les agents CID ne sont pas toujours accueillis avec le sourire !…Ne nous trompons pas de cible ! La Direction Générale serai bien inspirée d'étudier de près la situation des SIE…

Autre avatar de la Démarche Stratégique, annoncé à grand renfort de communiqués, le renouvellement des 22.000 postes de travail (dont 42 pour le périmètre de la DISI Sud-Est) n'est pas un cadeau (cf http://www.fo-dgfip.fr/infothema_detail.php?cat=I&sel=0&infoid=1547). Les problèmes techniques sont nombreux, la pression sur les équipes d'Assistance est forte, alors que la réalité du terrain s'impose à tous. La Direction a voulu minimiser le délai de fin de déploiement (février 2014), la présentant comme une cible, plus qu'un impératif. Tant mieux…Souhaitons que la Direction Générale soit aussi lucide.

On le voit, la vie de l'Assistance n'est pas un long fleuve tranquille ; la pression statistique est d'autant plus mal vécue que les problèmes sont nombreux et la barque bien chargée…

Questions diverses

La Fonction Publique va confirmer prochainement l'impossibilité de cumul entre Prime Informatique et NBI ; les groupes de travail prévus en 2014 devront statuer sur les agents concernés à la DGFiP (dont certains en fonction au secteur Assistance de l'ESI de Nice). **Pour FO, c'est la situation globale des rémunérations qui est à revoir, comme celle du pouvoir d'achat.**

Les trois organisations représentatives à la DISI ont commenté les réponses des agents au questionnaire préparatoire aux Etats Généraux des agents des Finances Publiques : rémunérations, frais de déplacement, conditions dégradées d'exercice des missions, qualité des outils, du pilotage de la Centrale…Autant de thèmes que nous abordons dans toutes les instances, et que la DISI s'est dite prête

à relayer auprès de le Direction Générale. Puisse-t-elle trouver une écoute attentive !…

Les Délégués FO d'Ajaccio ont présenté en séance une vidéo montrant l'écoulement des eaux de pluie constaté dans les locaux du secteur Assistance de l'ESI. Au delà de la polémique entre le bailleur propriétaire des lieux et la DRFiP de Corse sur les travaux à entreprendre, notre syndicat a voulu attirer l'attention de la DISI sur le danger couru par les personnels, en matière de risque électrique. La Direction contactera les responsables, pour faire le point sur cette regrettable situation. **Nos représentants ont clairement indiqué à l'Administration qu'un nouvel épisode du même genre conduirait les agents du site à exercer leur droit de retrait**. La Direction n'a pas désapprouvé notre position…

Des décisions rapides et efficaces sont donc attendues, les agents ne comprendraient pas qu'il en soit autrement ; par contre, il n'y a toujours pas de candidat « utile » (pour reprendre l'expression du Président du CTL) au poste de Responsable de l'ESI d'Ajaccio, vacant depuis début 2013. Le profil de l'emploi réclame une certaine résistance à l'humidité…

Les contrôles des obligations fiscales des agents de la DISI Sud-Est n'ont pas révélé d'anomalie grave, tout au plus des demandes de compléments. Pour autant, la démarche démontre bien que l'agent de la DGFiP n'est pas un contribuable comme les autres…La stigmatisation n'est jamais bien loin.

Le Tableau de Bord de Veille Sociale (TBVS) n'a pas souligné de problème inquiétant, sur le 1er semestre 2013, si ce n'est une augmentation des écrètements sur horaires variables, notamment sur la mission Assistance. Une analyse globale sur l'année aura sans doute plus de valeur.

Prochain CTL en décembre, consacré, entre autres sujets, au tableau des emplois, et des inévitables suppressions que la DISI Sud-Est devra subir. Comme les années précédentes, FO ne saurait accepter sans réagir une nouvelle diminution qui, quoi qu'on en dise, dégradera un peu plus les conditions de travail, au risque de menacer l'existence même de certaines missions.

C'est donc forte de sa conviction et de sa détermination à condamner le démantèlement de nos services que la Délégation FO DGFiP exprimera sa désapprobation.

La Délégation FO DGFiP Groupement DISI Sud-Est : André AMBROSIO (ESI Marseille Prado), Pierre MORACCHINI, Frédéric VESPERINI (ESI Ajaccio)

AVEC F.O. PRENEZ VOTRE AVENIR EN MAIN

4