

Paris le 4 mars 2011

**FACE A LA DESORGANISATION DUE A L'INSTALLATION DE NSI
GESTION/SAP, LA DIRECTION DECIDE UNILATERALEMENT DE LA
REORGANISATION DES SERVICES**

Depuis des mois voire des années (au moins deux) le progiciel installé ne répond pas aux exigences de nos missions. Cet état de fait a pour conséquence la désorganisation de nos services et l'impossibilité de mener à bien plusieurs de nos missions.

Dernièrement face aux remontées des dysfonctionnements, la Direction de la TGAP a décidé unilatéralement de réorganiser plusieurs services. Par cet acte, la Direction décide de faire peser sur tous les agents de ces secteurs la responsabilité des problèmes rencontrés. Est-ce une volonté délibérée, est-ce une façon de donner le change tout en sachant que la solution n'est pas là. Nous ne le savons pas !

En revanche ce que nous pouvons dire sur cette question c'est que les agents n'ont pas à subir les conséquences de l'installation de NSI et SAP. Ils n'ont rien demandé. Avant ces bouleversements la TGAP fonctionnait parfaitement. Les recettes étaient versées régulièrement aux hôpitaux. Les poursuites se faisaient et l'argent rentrait. Est-ce encore le cas aujourd'hui ? Nous en doutons !

Qu'est ce qui est proposé à travers cette réorganisation imposée par l'administration sinon un plâtre sur une jambe de bois !

Nous le savons tous les dysfonctionnements viennent en grande partie du logiciel qui ne peut répondre aux exigences de nos missions. Il faut le dire clairement cette incapacité est indépendante de la volonté des collègues des secteurs « encaissements » et « identification et recherches » à qui on voudrait faire porter le chapeau.

Ce que veulent les agents c'est pouvoir bien faire leur travail et remplir toutes leurs missions dans les meilleures conditions possibles. Est ce demander la lune ?

Ce problème grave qui discrédite le Trésor Public doit être réglé dans les plus brefs délais. La direction doit prendre toutes ses responsabilités dans cette affaire.

Les agents ont fait remonter quotidiennement les difficultés dues à l'utilisation du progiciel. A chaque problème évoqué, la Direction doit trouver des solutions.

Dans l'état actuel des choses, la réorganisation n'en est pas une. Bien au contraire, elle va désorganiser des services qui sont fragilisés par des difficultés majeures auxquelles la direction n'a toujours pas apporté de solution.

C'est pourquoi la section FO DGFIP de la TGAP apporte tout son soutien aux agents de ces secteurs et exige, la suspension de la réorganisation.

Cette question est inscrite à l'ordre du jour du CTPL du 7 mars prochain. Pour FO DGFIP il n'est pas question d'en discuter en l'état.

